LÉGKONDÍCIONÁLÓ BERENDEZÉS JÓTÁLLÁSI JEGY ÉS ÜZEMBEHELYEZÉSI NYILATKOZAT

Forgalomba hozó vállalkozás neve, címe: Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt. 1163 Budapest, Kövirózsa út 5.

A termék gyártója:_____

Vásárlás időpontja, helye:_____

Eladó megnevezése: _____

Termék átadásának időpontja: _____

Termék üzembe helyezésének időpontja: _____

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jótállási, kellékszavatossági és egyéb hibás teljesítéssel kapcsolatos, valamint a meghosszabbított garanciáról szóló feltételeket!

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy a Kaisai klímaberendezést választotta! Reméljük, hogy használatával elégedett lesz, és Önnel is tovább gyarapszik a Kaisai klímákat használók sokmilliós tábora. A hosszútávú, problémamentes működés érdekében kérjük, hogy olvassa el a berendezéshez mellékelt használati útmutatót és a jótállási feltételeket. A köznapi nyelvben többször a garancia szót használjuk. A garancia szó a jótállással teljesen azonos tartalmú fogalom.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1§ 3 bekezdése alapján a forgalomba hozó vállalkozás további követelményt támaszthat a Fogyasztóval szemben. Ez alapján felhívjuk tisztelt vásárlónk figyelmét, hogy berendezésünk kizárólag F-gáz képesítéssel rendelkező szakember, illetve szervízcég által telepíthető és beüzemeltethető, illetve annak kötelező időszakos karbantartását szintén csak ilyen vállalkozás végezheti! Ezen feltételek be nem tartása vagy elmulasztása a jótállás azonnali elvesztéséhez vezet. A szakszerű telepítés és beüzemelés a dokumentumban található beüzemelési nyilatkozat teljes körű kitöltése esetén igazolható. Kérjük győződön meg arról, hogy az Eladó / üzembehelyező a jótállási jegyet, illetve beüzemelési nyilatkozatot kitöltötte.

Jótállási, szavatossági összefoglaló:

A jótállás tartama a Kaisai klímaberendezésekre a beüzemelés napjától számított **1 év**. A lakossági oldalfali mono split berendezésekre további **4 év** kiterjesztett jótállás, kereskedelmi mono split, multi split, kazettás fan-coil és légcsatornázható klímák esetén a **1 év** kötelező jótálláson túl, további **2 év** hosszabbított jótállás. Ezeknek a feltételeit a „Jótállás", „Kellékszavatosság" és „Meghosszabbított garancia" pontok tartalmazzák**!**

Jótállás

Vevő (fogyasztó) jótállásból eredő jogai, érvényesíthetőségének határideje, helye és feltételei:

- Fogyasztó alatt a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy értendő.
- A fogyasztó számára a jótállási igény 1 éves jogvesztő határidőn belül érvényesíthető.
- A jótállási igényt a fogyasztó köteles a termék hibájának a felfedezése után késedelem nélkül bejelenteni az Eladó vagy az üzembe helyező cég felé, aki feltárja a hibát, és a javítás/csere iránt intézkedik.
- A jótállási igény érvényesítésére az jogosult, aki a készülék jótállási jegyével rendelkezik, és a készülék megvásárlását hitelt érdemlően, például számlával igazolni tudja (tulajdonos).
- Az elveszett Jótállási jegyet csak az üzembe helyezést megelőzően, eladást hitelt érdemlően igazoló számla esetén pótoljuk.
- A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- a Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
    - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
    - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
    - helytelen szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás hiánya;
    - elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, vagy annak a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Egyéb fontos tudnivalók:

- A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az eladó vagy az üzembe helyező cég gondoskodik.
- Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A garanciális (vagy egyéb) javítás menete:

Amennyiben a berendezés semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani (távirányítóból kifogyott az elem stb.), vagy a beltéri egység hibakódot ír ki, akkor a berendezést azonnal üzemen kívül kell helyezni, áramtalanítani kell, és értesíteni kell az Eladó, telepítő, üzembe helyező, karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást. Fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszerelése előtt minden esetben értesíteni kell bennünket. Az értesítést és az időpont egyeztetést az üzembe helyezőnek kell megtennie.

Milyen további dokumentumokra van szükség a garanciális (vagy egyéb) ügyintézéshez:

- A telepítést, beüzemelést végző szakcég által teljes körűen kitöltött és a tulajdonos, üzemeltető által aláírt jótállási jegyre és beüzemelési nyilatkozatra.
- Alap, és meghosszabbított garancia esetén is az éves karbantartási jegyzőkönyve(k)re és a karbantartást igazoló számlá(k)ra.
- Az Eladó által kibocsátott számlára, mely igazolja a berendezés megvásárlását, pontosan azonosítja a berendezés (és azok komponenseinek) típusát, modellszámát és gyártási számát, amennyiben nem rendelkezik jótállási jeggyel.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró további okai:

- A jótállási jegy és beüzemelési nyilatkozat hiánya, amennyiben más módon a fogyasztó nem tudja igazolni a jogosultságát (pl.: számla)
- A berendezés egyértelmű azonosítására alkalmas adattáblák sérülése, szándékos rongálása vagy bármilyen módosítása, mely a beazonosíthatóságot lehetetlenné teszi.
- Szakszerűtlen rendszertervezésből, szerelésből vagy telepítésből adódó meghibásodás.
- Beüzemelési nyilatkozaton feltüntetett időszakonkénti karbantartások hiánya (igazolhatatlansága).

A jótállási időszakot követően a vállalkozás által forgalmazott termékre a gyártót (forgalmazót) a Ptk.-ban meghatározott időre termék-, és kellékszavatossági kötelezettség terheli.

Kellékszavatosság

Fogyasztónak minősülő és a **Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink felé** 2 év kellékszavatossági kötelezettséget vállalunk hibás teljesítésünk esetén. Fogyasztók esetében a 2 éves kellékszavatossági határidőbe a jótállás ideje beszámít.
A Jogosult - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a jogosult által a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a lehetőség teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Jogosult is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
Választott kellékszavatossági jogáról a jogosult egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.
A Jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (forgalomba hozó vállalkozás) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet, követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.
A termék gyártójának minősül e körben a termék előállítója és forgalmazója.
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket gyártó (forgalomba hozó vállalkozás) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
A gyártó (forgalomba hozó vállalkozás) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozás körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk Tisztelt Vásárlónk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Meghosszabbított garancia

Az Eladó a Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt-vel együttműködve az oldalfali mono és multi split klímaberendezésekre **3 év időtartamra kiterjeszti a kellékszavatossági kötelezettségét**. A garanciavállalás során a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (hibás teljesítési vélelem) nem alkalmazható, és a kiterjesztett garanciavállalás a Polgári Törvénykönyv 6:159. § - 6:167. § meghatározott kellékszavatossági jellegű felelősségvállalást jelent az alábbi feltételekkel.
A meghosszabbított garancia feltételei az Ön által vásárolt, Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt által forgalomba hozott Kaisai klímaberendezések esetében:

- származás igazolása (az Importőr beazonosíthatósága);
- a meghosszabbított garancia vonatkozik minden „komfort hűtési" célra használt oldalfali mono és multi split klímaberendezésre. „Komfort hűtés": nem idegenforgalmi célokra használt lakásban felszerelt és jellemzően nyári időszakban működő készülék, amelyet nem technológiai hűtésre (pl. szerverhelyiség hűtése), iroda hűtésre, vagy teljes körű téli fűtésre is használnak;
- a végfelhasználónak meg kell őrizni a meghosszabbított Garancia ideje alatt végig a jótállási jegyet és beüzemelési nyilatkozatot,
- a jótállási jegy és beüzemelési nyilatkozat, a karbantartást igazoló munkalapok és ennek megtörténtét igazoló számlák közül bármelyik hiányzik, akkor a meghosszabbított Garancia automatikusan érvényét veszti;
- a jótállási jegynek, a beüzemelési nyilatkozatnak, valamint a karbantartási munkalapoknak és ennek megtörténtét igazoló számláknak olvashatóan tartalmaznia kell a berendezés típusát és gyártási/szériaszámát.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk, tehát kompresszor meghibásodás esetén garanciálisnak vélt esetben a kompresszor kiszerelése előtt minden esetben értesíteni kell az Importőrt. Az értesítést és az időpont egyeztetést az üzembe helyezőnek kell megtennie.
A meghosszabbított garancia tartalma:

- A kiterjesztett garanciát alkatrész, tényleges javítás, vagy csere formájában biztosítjuk. Amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy a hibás eszköz cseréjét biztosítjuk.

Egyebekben a kiterjesztett kellékszavatosságra is az általános szavatossági követelmények irányadók.

Karbantartás/karbantartási kötelezettség elmulasztása/ kezelési útmutatótól eltérő használat

- A Ptk. 6:166. § (2) bekezdése alapján ha a berendezés meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A fentiek figyelembevételével a minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. A karbantartás a Forgalmazó által meghatározott gyakorisága minimálisan évi 1 alkalom, azzal a feltétellel, hogy jellemzően csak hűtésre használjuk a berendezést, különlegesen tiszta levegőjű környezetben lévő lakásban, de hűtésre és fűtésre is használva, a belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, esetleg 4 – 6 alkalommal is szükséges lehet a karbantartás évente. A karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen, és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül,- és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. A karbantartást bármely klímaszerelő elvégezheti, nem csak az üzembe helyező, de ennek igazolásához karbantartási számla és a karbantartási jegyzőkönyv is szükséges.

- A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított **5 tonna CO_2 egyenérték feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt** hűtő- és klímatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékhűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO_2 egyenérték felett fél évente a Fogyasztónak (tulajdonosnak, üzemeltetőnek) el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képesítést szerzett szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni.
- A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért - amennyiben a jótállás/kellékszavatosság körében elvégzett javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik - jótállást nem vállalunk (a kültéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, szennyezettség, stb.). A rendellenes használattól meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Jogérvényesítés

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztókat, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezheti! A (Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., bekelteto.testulet@bkik.hu). A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő – különösen kellék-, és termékszavatossági, kártérítési - jogait nem érinti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt. Hóbagoly hűtő- és klímatechnikai szaküzletek

1163 Budapest, Kövirózsa utca 5. (+361) 403-44-72	hobagoly-pest@soos.hu
1117 Budapest, Budafoki út 187-189. H1 épület (+361) 206-50-34	hobagoly-buda@soos.hu
3527 Miskolc, József Attila u. 43. (+36-46) 322-866	hobagoly-miskolc@soos.hu
8000 Székesfehérvár, Mártírok útja 72. (22) 502-766	hobagoly-fehervar@soos.hu
9025 Győr, Gyepszél u. 1. (96) 528-530	hobagoly-gyor@soos.hu

Alulírott, a nyilatkozat kiállítója igazolom, hogy az alábbiakban nevezett klímaberendezést szakszerűen üzembe helyeztem és annak tulajdonosát, üzemeltetőjét a megfelelő használattal megismertettem.

KAISAI	Modell (típus)	Gyártási szám (serial number)
Kültéri egység		
Beltéri egység (1)		
Beltéri egység (2)		
Beltéri egység (3)		
Beltéri egység (4)		

Telepítő, üzembehelyező által előírt éves karbantartások száma (számmal és betűvel):	

Üzembehelyező cég	**Üzembehelyező személy**
neve:	neve:

székhelye:	telefonszáma:
adószáma:	**Hiba és karbantartás esetén értesítendő**
F-gáz azonosítója:	tel.:
Eladási számla sorszáma:	e-mail:

Vevő, üzemeltető neve:	
Vevő, üzemeltető címe:	
Vevő aláírása:	
Eladó/ üzembehelyező aláírása:	

Üzembehelyezés adatai:

Szerelési távolság / szintkülönbség:		Csődimenziók:	
Nyomáspróba értéke:		Nyomáspróba időtartama:	
Hűtőközeg típusa és előtöltött mennyisége:		Rátöltött hűtőközeg mennyisége:	
Vákuum értéke:		Vákuumolás időtartama:	
Vákuumpróbánál használt műszer típusa			

Vonatkozó jogszabályok:

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,
- A fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv

Budapest, 2019. 05. 15.

Soós és Társa Hűtőtechnikai Zrt.